

## EK-1 GENEL ESASLAR

| S.NU | UYGULAMA   | EVET | HAYIR | AÇIKLAMA |
|------|--|------|-------|----------|
| 1    | AVM'ler Genelgede yer alan açılış/kapanış saatlerine ( 10.00-22.00)riayet ediyor mu?   | ✓    |       |          |
| 2    | Çalışan, yönetici, müşteriler maske kullanımı hususuna riayet ediyor mu?   | ✓    |       |          |
| 3    | Güvenlik görevlileri (fiili olarak görev yaptıkları süre boyunca) maske ile birlikte gözlük ya da yüz koruyucu/siperlik kullanıyor mu?   | ✓    |       |          |
| 4    | AVM girişlerinde ateş ölçümü yapılıyor mu? (Ateşinin 38°C'dan yüksek olduğu tespit edilen kişi sayısı açıklama alanına yazılacaktır.)  | ✓    |       |          |
| 5    | Kişilerin AVM'lerde maksimum 3 saat kalabileceği, sosyal mesafe kuralına riayet etmeleri gerektiğine dair afiş,sinevizyon, anons vb. yöntemlerle gerekli uyarılar yapılıyor mu?  | ✓    |       |          |
| 6    | Dinlenme alanlarında sosyal mesafe kurallarına göre işaretleme yapılmış mı?  | ✓    |       |          |
| 7    | AVM'lerin toplu olarak faaliyet yürüttükleri yeme-içme katı vb. alanlar ile danışma, iş yeri girişi, ödeme noktası vb. yerlerde sosyal mesafe kuralının göz ardı edilme ihtimaline karşı adı geçen alanlara bir metre aralıklarla sosyal mesafe uyarı işaretleri çizildi mi?               | ✓    |       |          |
| 8    | Oyun alanı/merkezi, internet kafe, ganyan bayi, kafe, sinema, spor merkezi, hamam, sauna vb. işletmeler ve iş yerlerine yönelik kısıtlama tedbirlerinin uygulanmasına devam edildiğinden AVM'lerde bulunan anılan nitelikteki iş yerlerinin/işletmelerin faaliyetlerine izin veriliyor mu? |      | ✓     |          |
| 9    | AVM'lerde konser, gösteri vb. toplu etkinliklerin yapılmasına müsaade ediliyor mu?   |      | ✓     |          |
| 10   | Berber, kuaför ve güzellik salonları İçişleri Bakanlığının Genelgesinde yer verilen koltuk sayısı, bekleyen müşteri sayısı, dezenfeksiyon/sterilizasyon, yiyecek-içecek ikramının kaldırılması vb. hususlara riayet ediyor mu?   |      |       | YOK      |
| 11   | Asansör içerisinde sosyal mesafeyi korumak adına en az 1 metre mesafe olacak şekilde yer işaretlemeleri yapılmış mı?   | ✓    |       |          |
| 12   | Dokunmatik dijital yönlendirme sistemleri kapalı mı?   |      |       | YOK      |
| 13   | Oto yıkama/oto kuaföleri kendi sektörleri ile ilgili yayınlanan tedbirlere göre çalışıyor mu?  |      |       |          |
| 14   | Mescitler Covid-19 Kapsamında Camilerde Alınan Tedbirler kapsamında hizmet veriyor mu?   |      |       | KAPALI   |
| 15   | Valeler Bilim Kurulu Rehberindeki kurallara uygun çalışıyor mu?  |      |       | YOK      |

**EK-2 AVM ve AVM İÇİNDEKİ İŞ YERLERİNDE BULUNABİLECEK MÜŞTERİ SAYISI**

|   |   | Toplam Alan | Alana Düşen Toplam Aktif Müşteri/Ziyaretçi Sayısı |          |
|---|---|-------------|---|----------|
| AVM'nin Toplam Aktif Müşteri Kabul Edebileceği Alan (m <sup>2</sup> olarak yazılacaktır.) |   | 41230       | 4123  |          |
| S.NU  | UYGULAMA  | EVET        | HAYIR   | AÇIKLAMA |
| 1   | AVM'de faaliyet yürüten her bir iş yerinde m <sup>2</sup> ve kişi sayısı kuralına uyuluyor mu?  | ✓           |   |          |
| 2   | AVM yönetimince, AVM'ye aynı anda kabul edilebilecek toplam müşteri sayısı, herkes tarafından görülebilecek bir şekilde (AVM girişlerine pankart şeklinde ve AVM'lerin internet sayfalarında) asıldı/paylaşıldı mı? | ✓           |   |          |
| 3   | AVM içindeki iş yerlerinin girişine de o iş yeri için aynı anda kabul edilebilecek müşteri sayısını gösteren pankart, afiş veya tabela asıldı mı?   | ✓           |   |          |
| 4   | AVM yönetimince, aynı anda içeride bulunabilecek müşteri sayısını kontrol etmek üzere AVM'ye giriş-çıkışı yönetecek bir sistem kuruldu mu?  | ✓           |   |          |
| 5   | Giriş kapılarında oluşabilecek olası yoğunluğu önleyebilmek adına sosyal mesafeyi belirten ve en az bir metre aralıklarla herkes tarafından görülebilecek bir şekilde zemin işaretlemesi yapıldı mı?                | ✓           |   |          |
| 6   | AVM'ye giriş-çıkışlarda müşterilerin karşılıklı temasını engellemek adına müşterilerin mümkün olduğunca tek yönden giriş, tek yönden çıkış yapması sağlanıyor mu?   | ✓           |   |          |

**EK-3 TEMİZLİK ve HİJYEN KURALLARI**

| S.NU | UYGULAMA   | EVET | HAYIR | AÇIKLAMA |
|------|--|------|-------|----------|
| 1    | AVM içerisinde ve iş yerlerinin girişinde el antiseptiği bulunduruluyor mu?  | ✓    |       |          |
| 2    | Dezenfektan tüneli vb. uygulamaların kullanımına müsaade ediliyor mu?  |      |       | YOK      |
| 3    | AVM girişinde bulunan döner kapılar ile içeride bulunan yürüyen merdivenlerin bantları, kapı kolları, tırabzan ve asansör düğmeleri gibi sık dokunulan yüzeyler üç saatte bir temizleniyor mu? | ✓    |       |          |
| 4    | AVM'de bulunan ortak alanlar başta olmak üzere iş yerlerinin zeminleri, sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, telefon ahizeleri, masa yüzeyleri vb.) günlük olarak temizleniyor mu?            | ✓    |       |          |
| 5    | Lavabo ve tuvaletlerin temizliğinde dezenfektan kullanılıyor mu?   | ✓    |       |          |
| 6    | Tuvaletlere usulüne uygun el yıkama ve maske kullanımına ilişkin afişler asıldı mı?  | ✓    |       |          |
| 7    | Tuvaletlerde bulunan el kurutma makinelerinin kullanımı önlenerek bunların yerini tek kullanımlık kağıt havlu aldı mı?   | ✓    |       |          |
| 8    | Sıvı sabun üniteleri elle teması önlemek üzere fotoselli ünitelere dönüştürüldü mü?  | ✓    |       |          |
| 9    | Tuvaletlerin ana giriş/çıkış kapılarının elle temas etmeden açılabilmesi için gereken sistem kuruldu mu?   | ✓    |       |          |
| 10   | İş yerlerinde bulunan bilgisayar klavyeleri, telefon ve diğer cihaz yüzeyleri dezenfektan maddelerle siliniyor mu?   | ✓    |       |          |
| 11   | İş yerlerinde müşterilerin temas ettiği/edeceği çalışma tezgâhı ve ödeme terminali (post cihazı vb.) her müşteriden sonra temizleniyor mu?   | ✓    |       |          |
| 12   | Ortak kullanıma sunulan, hasta ve özel gereksinimi olan bireylerimiz tarafından kullanılan tekerlekli sandalye vb. araçlar bireysel kullanım sonrası usulünce temizleniyor mu?                 | ✓    |       |          |
| 13   | ATM noktası/alanlarına el dezenfektanı konuldu mu?   | ✓    |       |          |
| 14   | ATM noktalarına/alanlarına uyarıcı afişler asıldı mı?  | ✓    |       |          |
| 15   | ATM'lerin yoğun temas edilen yüzeyleri her saat başı temizleniyor mu?  | ✓    |       |          |

**EK-4 ORTAM HAVALANDIRMASINA İLİŞKİN KURALLAR**

| S.NU | UYGULAMA  | EVET | HAYIR | AÇIKLAMA |
|------|---|------|-------|----------|
| 1    | AVM'lerin havalandırma sistemleri %100 dış ortam havası ile mi çalışıyor? | ✓    |       |          |
| 2    | AVM'lerin giriş kapılarında bulunan hava perdeleri çalıştırılıyor mu?     | ✓    |       |          |
| 3    | AVM içerisinde klima sistemi kullanılıyor mu?                             |      | ✓     |          |
| 4    | Havalandırma işlemi geceleri de sürdürülüyor mu?                          | ✓    |       |          |
| 5    | Klima santrallerinin periyodik bakım süreleri kısaltıldı mı?              | ✓    |       |          |
| 6    | Kirli hava çıkışının olduğu yerlerde insan geçişine müsaade ediliyor mu?  |      | ✓     |          |

**EK-5 AVM'DEKİ İŞ YERLERİNİN ÇALIŞMA KURALLARI**

| S.NU | UYGULAMA  | EVET | HAYIR | AÇIKLAMA |
|------|---|------|-------|----------|
| 1    | İş yeri girişlerinde ve kasalarda (ödeme noktalarında) el antiseptiği bulunduruluyor mu?  | ✓    |       |          |
| 2    | İş yeri m <sup>2</sup> /müşteri sayısı kuralının uygulanması esnasında fazla müşteri girişini engellemek üzere gerekli materyallerin kullanılması suretiyle müşteri girişi engelleniyor mu? | ✓    |       |          |
| 3    | İş yeri dışında bekleyecek müşterilerin, sosyal mesafe kuralını koruması adına aralarında en az 1 metre mesafe olacak şekilde zemin işaretlemesi yapıldı mı?                                | ✓    |       |          |
| 4    | Müşterilere deneme kabini içinde maskelerini çıkarmamaları ve kabinleri en fazla 10 dakika kullanmaları yönünde gerekli uyarılar yapılıyor mu?  | ✓    |       |          |
| 5    | Kabin temizliği ve havalandırma kuralına riayet ediliyor mu?  | ✓    |       |          |
| 6    | İkiden fazla deneme kabini olan iş yerlerinde deneme kabinleri bir dolu bir boş kabin kuralına göre kullanılıyor mu?  | ✓    |       |          |
| 7    | Denenen Ürünlere Ultraviyole Işını Uygulanması işlemine izin veriliyor mu?  |      | ✓     |          |
| 8    | Deneme amaçlı ürünlerin doğrudan müşteriler tarafından kullanılmasına izin veriliyor mu?  |      | ✓     |          |
| 9    | Kasa önünde sıra bekleyen/bekleyecek müşterilerin aralarında en az 1 metre mesafe olacak şekilde yer işaretlemesi yapıldı mı?   | ✓    |       |          |
| 10   | Ödemelerde temassız kart kullanımına öncelik veriliyor mu?  | ✓    |       |          |

**EK-6 ÇALIŞANLARA YÖNELİK ÖNLEMLER**

| S.NU | UYGULAMA  | EVET | HAYIR | AÇIKLAMA |
|------|---|------|-------|----------|
| 1    | AVM yönetimince, COVID-19 tedbirleri kapsamında iş sağlığı ve güvenliği yönünden risk tehdit değerlendirmesi yapıldı/yaptırıldı mı?                       | ✓    |       |          |
| 2    | Çalışan personelin ihtiyaç duyduğu koruyucu malzeme/ekipmanlar işyerleri tarafından sağlanıyor mu?  | ✓    |       |          |
| 3    | COVID-19 tanısı alan ya da COVID-19 teması olması nedeniyle takibe giren personelin en az 14 gün çalıştırılmaması esasına riayet ediliyor mu?             | ✓    |       |          |
| 4    | İş yerleri tarafından çalışan personelin ateş, öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı vb. hastalık semptomları gösterip/göstermediği kontrol ediliyor mu? | ✓    |       |          |
| 5    | COVID-19 ve bu virüs ile mücadelede dikkat edilmesi gereken konulara ilişkin gerekli eğitimler veriliyor mu?  | ✓    |       |          |
| 6    | Personel, dinlenme alanlarında da sosyal mesafenin korunması ve maske takılması kuralına riayet ediyor mu?  | ✓    |       |          |

**EK-7 DENETİM ve EĞİTİM KURALLARI**

| S.NU | UYGULAMA  | EVET | HAYIR | AÇIKLAMA |
|------|---|------|-------|----------|
| 1    | AVM yönetimince, Koronavirüs Tedbirleri Sorumlusu/ Sorumluları belirlendi mi?   | ✓    |       |          |
| 2    | Koronavirüs Tedbirleri Sorumlusu/ Sorumluları , her saat başı iş yerlerinde alınması gereken tedbirler başta olmak üzere alınan/alınacak tedbirleri denetliyor mu?  | ✓    |       |          |
| 3    | Koronavirüs Tedbirleri Sorumlusu/ Sorumlularınca, tespit edilen aksaklıklar ve varsa alınması gereken ilave tedbirler konusunda AVM yönetimi bilgilendiriliyor mu?  | ✓    |       |          |
| 4    | Koronavirüs Tedbirleri Sorumlusu/ Sorumluları tarafından alınan tedbirler (alınan hijyen ve temizlik tedbirlerinin kontrolü başta olmak üzere her tedbir alanına ilişkin günlük denetim çizelgeleri ile) gerektiğinde ibraz edilmek üzere günlük çizelgeler ile kayıt altına alınıyor mu? | ✓    |       |          |
| 5    | AVM'de görevli güvenlik, sağlık ve temizlik personeline değişen/yeni iş tanımları, Koronavirüs kapsamında alınan tedbirler ve yapılması gerekenler hakkında teorik/pratik eğitimler veriliyor mu?   | ✓    |       |          |